



## Ankieta preferencji przewozowych pasażerów w województwie świętokrzyskim

### 1. Jak często korzysta Pan(i) z podróży samochodem?

- a) codziennie
- b) kilka razy w tygodniu
- c) rzadko / sporadycznie
- d) nie korzystam

### 2. Co powoduje, że wybiera Pan(i) podróż samochodem zamiast autobusem / busem? (proszę wybrać dowolną ilość odpowiedzi)

- a) wygoda korzystania z samochodu
- b) brak dogodnych połączeń w komunikacji zbiorowej
- c) mały komfort podróży komunikacją publiczną
- d) duża odległość do przystanku
- e) niepełna informacja o godzinach kursowania
- f) częste zmiany w godzinach kursowania
- g) zabieranie innych członków rodziny (np. dzieci) do szkoły itp.
- h) inne (jakie ?) .....

### 3. Jak często podróżuje Pan(i) pociągiem?

- a) codziennie
- b) kilka razy w miesiącu
- c) rzadko / sporadycznie
- d) nie korzystam

### 4. Co powoduje, że wybiera Pan(i) podróż samochodem zamiast pociągiem? (proszę wybrać dowolną ilość odpowiedzi)

- a) wygoda korzystania z samochodu
- b) brak dogodnych połączeń kolejowych
- c) zbyt duża odległość do dworców kolejowych
- d) częste zmiany w godzinach kursowania
- e) większe poczucie bezpieczeństwa osobistego
- f) inne (jakie ?) .....

### 5. Jak często podróżuje Pan(i) autobusem / busem?

- a) codziennie
- b) kilka razy w miesiącu
- c) rzadko / sporadycznie
- d) nie korzystam



**6. Jaki jest Pana(i) najczęstszy cel podróży transportem publicznym?**

- a) praca
- b) szkoła / uczelnia
- c) urzędy
- d) inne (jakie ?) .....

**7. Dlaczego wybiera Pan(i) transport publiczny? (proszę wybrać dowolną ilość odpowiedzi)**

- a) dogodna częstotliwość połączeń
- b) punktualność
- c) łatwość zakupu biletu
- d) atrakcyjna cena biletu
- e) odpowiednia jakość taboru
- f) bliska lokalizacja przystanku / dworca
- g) brak własnego środka transportu
- h) inne (jakie ?).....

**8. Które z poniższych elementów według Pana(i) zdecydują o zmianie podróży samochodem na podróż transportem publicznym? (proszę wybrać dowolną ilość odpowiedzi)**

- a) poprawa częstotliwości
- b) poprawa punktualności
- c) większa dostępność komunikacji w dni świąteczne
- d) mobilny system informacyjny
- e) płatność mobilna za bilety
- f) niższa cena biletów
- g) bilet ze wspólną taryfą kolejowo - drogową
- h) podróż bez przesiadek
- i) wyższy standard taboru
- j) mała odległość do przystanku / dworca
- k) rzadsze zmiany w rozkładach jazdy
- l) ułatwienia dla osób niepełnosprawnych, starszych i kobiet w ciąży
- m) inne (jakie ?).....

**9. Które z poniższych elementów komunikacji zbiorowej ocenia Pan(i) najlepiej? (proszę wybrać dowolną ilość odpowiedzi)**

- a) częstotliwość kursowania
- b) punktualność odjazdów i przyjazdów
- c) jakość taboru
- d) informacja na przystankach o godzinach odjazdowych



- e) cena biletów
- f) sprzedaż biletów z ulgą ustawową
- g) lokalizacje przystanków / dworców
- h) łatwość zakupu biletu
- i) dostosowanie taboru do potrzeb osób niepełnosprawnych
- j) komfort podróży
- k) inne (jakie?).....

**10. Które z poniższych elementów w komunikacji zbiorowej ocenia Pan(i) negatywnie? (proszę wybrać dowolną ilość odpowiedzi)**

- a) częstotliwość kursowania
- b) punktualność odjazdów i przyjazdów
- c) konieczność przesiadek
- d) informacje na przystankach o godzinach odjazdowych
- e) cena biletów
- f) lokalizacje przystanków / dworców
- g) komfort podróży
- h) brak możliwości zakupu biletu przez internet
- i) dostosowanie taboru do potrzeb osób niepełnosprawnych
- j) jakość taboru
- k) inne (jakie ?).....

**11. Skąd czerpie Pan(i) informację dotyczącą kursowania autobusów/busów? (proszę wybrać dowolną ilość odpowiedzi)**

- a) ze zbiorczego rozkładu jazdy w internecie
- b) z tablicy informacyjnej na dworcu
- c) z rozkładu jazdy na przystanku
- d) ze strony internetowej przewoźnika
- e) ze strony internetowej dworców
- f) od kierowcy autobusu
- g) telefonicznie od przewoźnika
- h) z innej formy (jakiej ?).....



## Metryczka respondenta

### PŁEĆ

- kobieta       mężczyzna

### WIEK

- do 18     19-30     31-45  
 46-60     61-70     71 i więcej

### WYKSZTAŁCENIE

- podstawowe, gimnazjalne  
 zawodowe  
 średnie  
 wyższe zawodowe (licencjat)  
 wyższe (magisterskie i pozostałe)

### MIESZKANIEC WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

- tak  
 nie

### MIESZKANIEC POWIATU (wypełnić w przypadku mieszkańca województwa świętokrzyskiego)

- buskiego  
 jędrzejowskiego  
 kazimierskiego  
 kieleckiego  
 miasta Kielce  
 koneckiego  
 opatowskiego  
 ostrowieckiego  
 pińczowskiego  
 sandomierskiego  
 skarżyskiego  
 starachowickiego  
 staszowskiego  
 włoszczowskiego

### MIEJSCE ZAMIESZKANIA

- miasto  
 wieś